**УМОВИ**

**отримання безоплатної первинної правової допомоги**

Звернення про надання одного з видів правових послуг, передбачених частиною другою статті 7 Закону України «Про безоплатну правову допомогу» (далі – Закон), з питань, що віднесені до повноважень Міністерства інфраструктури України, надсилаються або подаються безпосередньо до Міністерства інфраструктури України.

У разі отримання Міністерством інфраструктури України письмового звернення осіб про надання будь-якого з видів правових послуг, передбачених частиною другою статті 7 цього Закону, з питань, що віднесені до повноважень Міністерства, такі послуги надаються Міністерством інфраструктури України протягом 30 календарних днів з дня надходження звернення.

Якщо у зверненні особи міститься лише прохання про надання відповідної правової інформації, така правова допомога надається не пізніше п’ятнадцятиденного терміну з дня отримання звернення.

Якщо питання, порушене у зверненні, не належить до компетенції Міністерства інфраструктури України, воно протягом п’яти календарних днів пересилається за належністю до відповідного органу з одночасним повідомленням про це особи.

Звернення, що не стосуються надання первинної правової допомоги, розглядаються в порядку, встановленому законодавством про звернення громадян.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Принагідно інформуємо, що cистема надання безоплатної правової допомоги працює для того, щоб кожна людина мала можливість захистити свої права.

Детальніше про це можна дізнатись на офіційному веб-сайті Координаційного центру з надання правової допомоги (<https://legalaid.gov.ua/>).

Зазначаємо, що на даний час система безоплатної правової допомоги налічує 535 точок доступу, які знаходяться по всій території України та регулярно надають правову допомогу населенню.

Крім того, для оперативного зв’язку з центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги, надання правової інформації, консультацій та роз’яснень з правових питань тощо діє єдиний телефонний номер системи надання безоплатної правової допомоги 0-800-213-103.

**ФОРМА\***

**звернення для отримання послуг безоплатної первинної правової допомоги:**

Адресат Міністерство інфраструктури України

(кому адресується звернення)

Прізвище, власне ім’я, по батькові (за наявності)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(автор звернення)

E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактний телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Поштова адреса \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Зміст звернення для отримання безоплатної первинної правової допомоги \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

□ Надаю згоду на обробку персональних даних

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

дата підпис

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* Звернення заповнюється з урахуванням форми, розміщеної на веб-сайті Міністерства інфраструктури України [розбірл](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1456-04?find=1&text=%D1%80%D0%BE%D0%B7%D0%B1%D1%96%D1%80%D0%BB#w1_2)ивим почерком, без помарок, синім, фіолетовим, чорним чорнилом або друкованим способом, в якому має бути чітко та ясно викладена суть порушеного питання. Зміст звернення має бути стислим та інформативним, містити конкретні факти по суті питання.

**Зразок заповнення форми**

|  |
| --- |
| Адресат *Міністерство інфраструктури України*  (кому адресується звернення) |
| *Іванов Іван Іванович*  (автор звернення) |
| E-mail:12345@gmail.com |
| Контактний телефон: *123-56-78* |
| Поштова адреса: *м. Київ, проспект Перемоги, 14* |
| Зміст звернення для отримання безоплатної первинної правової допомоги:  *Заповнюється стисло та інформативно, та має містити конкретні факти по суті питання* |
| Надаю згоду на обробку персональних даних |
| 01 січня 2021 року Іванов І.  дата підпис |